新任经理、部门经理全面管理技能提升训练

# 基本信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **开课时间：** | 2021-12-23 | **培训天数：** | 2天 |
| **开课地区：** | 深圳 | **价 格：** | ￥4580 |
| **报名电话：** | 020-32167831 周小姐 |
| **主 办 方：** | 广州企飞企业管理有限公司 |
| **公司网站：** | [www.qifei365.com](http://www.qifei365.com) |

# 培训对象

新上任主管、经理，即将晋升主管、经理的人士

# 课程介绍

培训费用：4580元/人RMB（含资料费、午餐费、专家演讲费、会务费）

 培训对象：带领团队完成任务并达成绩效目标的新任经理、部门主管

 培训方式：知识讲解，案例分析，小组研讨，角色扮演，情景模拟，实战练习，经验分享。

 •课程排期/Schedule

 深圳：2021年06月17-18日；2021年12月23-24日

 广州：2021年04月15-16日；2021年09月23-24日

 成都：2021年03月25-26日；2021年08月26-27日

 •培训议程/Agenda

 08:30-08:55签到Register12:00-13:00午餐Luncheon

 09:00-10:30培训Training13:00-15:30培训Training

 10:30-10:40茶歇CoffeeBreak15:30-15:45茶歇CoffeeBreak

 10:40-12:00培训Training15:45-16:30结束Trainingend

 •概述/Overview

 培训目标：

 正确理解管理者的角色与职责，初步掌握制定团队目标、分配工作任务、辅导员工成长、分析问题解决问题的工具和技能，促进团队绩效提升。

 课前作业：

 1.完成管理能力测评和分析，最好是360度测评（自我评估、上级评估、下属评估、同级评估）；

 2.收集编写管理案例，成功案例和失败案例各一个，课堂分享成功经验，并探寻解决方案。

 课后作业：

 1.向上级汇报培训内容和学习收获，就学以致用的行动计划征求上级的意见和建议；

 2.向下属和同事分享培训内容和学习收获，分享自己的学以致用进行动计划；

 3.落实学以致用的行动计划，编写并提交实践报告和实践案例。

 课程结构：

 •活动纲要/Outline

 模块一、管理者角色定位

 情景模拟：带领他人完成任务

 员工/团队绩效表现不佳的原因

 上下级的期望和满意度

 管理者的角色、职责和挑战

 管理能力测评和分析

 管理工具

 绩效诊断箱

 上下级期望分析表

 LMD管理角色模型

 管理职责金字塔模型

 管理能力测评及分析表

 模块二、制定目标和计划

 理解战略目标，有效分解

 贡献路径图和团队定位

 制定SMART聪明目标和工作计划

 工作计划的跟踪检视和风险控制

 绩效目标和工作计划的充分沟通

 管理工具

 BSC平衡计分卡

 目标分解流程图

 贡献路径图

 SMART目标检查单

 关键行动计划表

 目标计划沟通检查单

 模块三、分配与沟通工作任务

 分析任务：步骤、条件和要求

 分析人员：能力和意愿，胜任条件

 调动员工积极性完成工作任务

 情境领导：灵活调整管理风格

 有效沟通工作任务

 管理工具

 任务分析表

 ASK胜任力模型

 员工胜任条件分析表

 SL情境领导模型

 任务分配描述清单模块四、员工教导与骨干培养

 员工成长的路径和环节

 反馈辅导的价值和心理学基础

 反馈辅导的氛围基础和能力基础

 有效反馈的步骤和流程

 绩效辅导的步骤和流程

 有效学习的方法

 管理工具

 发展管道模型

 EBA信任模型

 FEW提问模型

 SEED反馈模型

 GROW辅导模型

 学习721原则

 学习金字塔模型

 模块五、工作改善与问题解决

 发现问题，界定问题

 分析问题背后的原因和症结

 探寻创造性解决问题的方案

 不断优化工作方法和流程

 管理工具

 IDEAL解决问题模型

 问题现状分析表

 5why根因分析法

 头脑风暴流程

 GRAI复盘模型

 课程回顾和总结

 制定学以致用的行动计划

 管理工具

 行动计划表

 实践报告和案例模板

# 师资介绍

曹礼明（MichaelCao），强调落地的动作化训练导师！
中山大学MBA，中国首批PMP认证资格人员，心理咨询师(II)，中山大学经理教授研究会成员。
主要经历：
? 10年专注研究中小企业管理。
? 系统研究300多家企业管理变革经验，对中小企业管理深刻理解！
? 超过20年企业管理岗位和企业管理变革辅导实践经验！
? 7年训练企业管理干部经验。
? 7年中层管理干部培训经历，提供培训课程数百场，受训企业过千家，受训人数过万人！
个人特点：
? 融合中西方管理，注重团队打造和人的训练。
? 建立“管工作，带团队”系统模型，指导企业管理实践和技能训练！
? 讲求实战，实用，实效，强调管理动作化！
? 倡导组合拳系统化解决企业管理问题！
课程风格：
? 以问题为导向的案例分析+经验分享+方法训练学习方式！
? 实际问题+系统思路+工作方法+落地工具的知识结构！
? 课堂学习+课后行动+跟踪辅导相结合的实施方式！
? 欢迎学员现场提问，带着问题来，带着答案走！
企业辅导部分案例：
1. 广州某皮具有限公司——出货准交率由46.7%提高到96%，产品合格率由64%提高到98%，产能提升1.5倍。
2. 广东某贸易公司——员工归属感增强，人员流失率从31%下降到6%。
3. 广州某鞋业公司——产能提升1.7倍，出货准时率提升到100%，品质不良率下降50%，企业管理井然有序，企业生机勃勃。
主讲课程：
? 《新任经理、部门经理全面管理技能提升训练》
? 《MTP中层管理技能训练》
? 《生产经理、主管实战管理技能提升训练》
? 《管人五部曲》
附加值服务：
? 公开课：同一企业参加课程8人及以上赠送半天老师到企业面对面座谈辅导。
? 内训课：采用1+2+1模式，提前一天到企业调研访谈，2天课程，课后另定时间对参训学员提供1天到企业面对面问题咨询辅导座谈。
部分内训客户：
中国神华，中外运集团，中粮集团，南京电力，昆山电力，南京风电，福田雷沃汽车，爱达克汽车，奇瑞汽车，东风本田，福建信用社系统，三井酒业集团，五得利面粉，富兴集团，伊利集团，九鼎饲料集团，九星印刷集团，帝人集团，杜凯集团，鑫苑置业，创鸿地产，建亨地产，协信地产，山西合纵房地产，神威药业，九典制药，美大康药业，源基药业，海格物流，宜隆物流，诚信行物业，中交铁设，中铁电气，格力集团，美克美家集团，浙江轻纺城，意尔康鞋业，新大牧业，中山食出集团，北京富泰集团，江苏德邦，广东永顺集团，深圳创富港，三零信息安全，天可电讯，宁波通信，捷普电子，东芯电子，合和电子，英飞拓电子，清源光电，富华机械，金研机械，世邦机械，成都豪特，山东华特，惠州群富，傲威耗材，六国化工，云南驰宏锌锗集团。。。。。。
--------------------------------------------------------------------------------

# 报名回执表

填好下表后邮件至qifei@qifei365.com（此表复印有效）

新任经理、部门经理全面管理技能提升训练

|  |  |
| --- | --- |
| 单位名称 |   |
| 通讯地址 |   |
| 发票抬头 |  |
| 联 系 人 |  | 电 话 |  | 传真 |  |
| 代表姓名 | 性别 | 职 务 | 电 话 |  手 机 | 邮 箱 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 入住时间： 年 月 日  | 入住天数： 天 |
| 汇款方式：1、现金 2、转帐户 名: 广州企飞企业管理有限公司开户行：中国工商银行广州银山支行帐 号：3602 0517 0920 0513 096 |