QFD质量功能展开

# 基本信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **开课时间：** | 2021-07-17 | **培训天数：** | 2天 |
| **开课地区：** | 上海 | **价 格：** | ￥4500 |
| **报名电话：** | 020-32167831 周小姐 |
| **主 办 方：** | 广州企飞企业管理有限公司 |
| **公司网站：** | [www.qifei365.com](http://www.qifei365.com) |

# 培训对象

部门总监、部门经理、QA、工程师、中基层管理者、企业骨干等希望研究QFD的人员

# 课程介绍

培训时间：2021年07月17-21日深圳10月25-27日深圳

 培训费用：4800元/人（含资料费、午餐费、专家演讲费、会务费）

 课程准备：请学员准备笔记本电脑，用于课程中案例分析、模拟操作、系统下载等

 ∵〖课程背景〗

 市场竞争越来越激烈?产品同质化严重，没有核心竞争力。

 我们如何能赢得市场?

 我们的卖点是什么?

 卖给谁才有利可赚？谁是能给你价值的客户？

 如何让客户满意?满意度=100%-1%=0

 客户的真正需求到底是什么?

 知道了客户需求就可以了吗?

 我们到底怎么做让客户满意?

 这些实实在在的问题就是QFD的应用步骤，QFD就是帮助企业解决这些硬性的问题。

 QFD是日本成就卓越质量的法宝之一，日本曾经凭借着QFD的应用而占领世界品质最高

 端。QFD把质量设计和质量规划的有机整合，把顾客对产品的需求进行多层次演绎分析，逐

 步转化为产品设计要求、零部件特性、工艺要求和生产要求，真正的满足客户的要求，让企

 业增强核心竞争力。

 ∵〖课程收益〗

 1.正确倾听顾客的声音

 2.理解QFD的内涵

 3.掌握QFD的模式

 4.熟知质量屋的结构

 5.掌握QFD科学的量化方法

 6.能在企业建立QFD系统

 7.能够操作和应用QFD软件

 8.能够应用QFD帮助企业解决质量问题

 9.完全理解并满足客户的价值要求

 ∵〖课程大纲〗

 一.QFD的概念

 -企业生存思考

 -QFD思维

 1、定义

 -质量机能展开

 -质量展开

 -人的最高追求与现实

 -质量的内涵

 -二元质量：KNAO模型

 -机能

 -展开方式

 2、分类

 -质量机能展开的构成

 3、由来

 -没有伟大的企业，只有时代的企业

 4、效用

 -有形收益、无形收益和积累价值

 5、原理

 -六个原理

 6、必要性

 -产品失败的原因

 7、应用时机

 -主动时机和被动时机

 二.QFD的模式

 1、ASI四阶段模式

 2、QFD模式流程

 三.HOQ质量屋及案例分析

 1、质量屋的结构要素

 案例：你想要什么样的产品？

 2、顾客需求与工程措施的设定

 3、关键措施与瓶颈技术的确定

 4、四个阶段的质量功能展开

 5、QFD的量化方法

 1)顾客需求重要度

 2)关系矩阵

 3)相关矩阵

 4)市场竟争力

 5)加权后工程措施的重要度

 6)技术竟争能力

 7)市场竞争能力指数

 8)技术竞争能力指数

 9)综合竞争能力指数

 四、QFD展开流程及案例分析

 -QFD展开流程

 1、组织培训

 2、确定项目

 3、建立质量展开小组CFT

 4、顾客需求分析：BS、顾客投诉、顾客会议、调查、BM、需求转换

 1)顾客需求的获取

 练习：顾客需求识别

 顾客反馈表

 2)顾客需求的整理

 顾客需求转换与亲和图

 3)顾客需求重要度

 4)市场竞争能力分析

 5、工程措施的确定与瓶颈技术攻关

 1)工程措施的制定

 2)质量屋要素的量化评估-关系矩阵

 3)工程措施的相关矩阵

 4)工程措施重要度评估

 -独立评分法

 5)工程措施指标的确定

 6)关键措施与瓶颈技术的确定

 7)校核市场竞争性评估和技术竞争性评估

 五、各级质量屋的建立-并行工程

 1、并行工程

 2、质量屋建立的原则

 六、零部件配置阶段及流程

 七、工艺规划阶段及流程

 八、生产规划阶段及流程

 九、成本展开

 十、可靠性展开

 FMEA：DFMEA、PFMEA、EFMEA、AFMEA

 十一、落实关键技术设计和控制手段：

 DOE、SPC、CPK、CP、SOP、SIP、BP等

 十二、QFD制造业案例

 1、案例一：CD-R/RW刻录机的开发案例

 2、案例二：打印纸案例

 3、案例三：空调机案例

 4、案例四：变速器案例

 5、案例五：手机案例

 十三、QFD在服务领域和管理领域的应用

 1、QFD和服务业

 2、QFD在服务业的应用

 案例：雷兹一卡尔通旅店

 3、QFD在管理领域的应用

 案例：通讯杂志社

 十四、QFD应用常见的问题

# 师资介绍

专家介绍

 王绪旺质量经营和精益六西格玛专家

 国家CCAA注册认证人员继续教育六西格玛培训教师(MBB)

 中国质量协会CAQ认证六西格玛黑带培训教师(MBB)

 深圳质量技术监督培训中心六西格玛培训教师(MBB)

 中国质量协会CAQ注册全面质量管理培训教师（TQM）

 中国质量协会CAQ注册全国质量奖评审员（PEM）

 国际训练协会AITA注册国际职业培训师（PTT）

 中国质量协会认证六西格玛黑带(BB)

 中国讲师网认证中国品牌讲师（BT）

 深圳市QC质量管理小组诊断师（QCC）

 Intertek、DNV•GL、SGS、时代光华等多家机构资深讲师

 15年企业咨询及培训经验、200多家企业咨询及培训经验、全国1000多场公开课培训经验

 授课风格：实战轻松清晰条理活跃互动透彻易懂系统实用

 核心理念：实实在在帮企业增加价值、第一次就做对

 主讲部分课程：

 《六西格玛绿带》、《六西格玛黑带》、《TQM全面质量管理》、《DOE试验设计》、

 《QFD质量机能展开》、《FMEA潜在失效模式和后果分析》、《SPC统计过程控制》、

 《MSA测量系统分析》、《APQP质量先期策划和控制计划》、《ANOVA方差分析》、

 《HT假设检验》、《QC七大手法》、《QCC质量圈改善》、《Poka-Yoke防错管理》、

 《IE工业工程》、《LP精益生产》、《8D问题分析和解决》、《QRQC》、《5Why》、

 《IATF16949汽车质量管理体系》、《IATF16949五项核心工具》、《5S》、《6S》、

 《ISO9001质量管理体系》、《ISO14001环境管理体系》、《过程能力》、《5M1E》、

 《QCM质量成本》、《RM风险管理》、《QRM质量风险管理》、《ETB卓越团队建设》。

 服务过的部分企业：

 松下电子，LG化学，伟创力，比亚迪汽车，广汽汽车，江铃汽车，美的制冷，现代汽车，上汽华域大陆，赛诺菲-巴斯德，住友集团，光宝集团，南洋烟草，常德烟草，深圳烟草，蓝思科技，东莞华科，富临精工，中南实业，振华通信，方正电路板，国人通信，富士康，航嘉集团，美泰玩具，群光电子，厦门信达，标准马达，信浓马达，泰硕电子，格力凌达，亚伦集团，建业集团，沃尔核材，君临集团，至卓飞高，风华高科，迈瑞医疗，重庆齿轮，三诺集团，德普特电子，安费诺集团，裕同印刷，和胜铝材，卡司通，合力泰，中兴新材，美维电路板，安佰集团，崇达电路，金进科技，精量电子，成谦音响，欣旺达，创维集团。

# 报名回执表

填好下表后邮件至qifei@qifei365.com（此表复印有效）

QFD质量功能展开

|  |  |
| --- | --- |
| 单位名称 |   |
| 通讯地址 |   |
| 发票抬头 |  |
| 联 系 人 |  | 电 话 |  | 传真 |  |
| 代表姓名 | 性别 | 职 务 | 电 话 |  手 机 | 邮 箱 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 入住时间： 年 月 日  | 入住天数： 天 |
| 汇款方式：1、现金 2、转帐户 名: 广州企飞企业管理有限公司开户行：中国工商银行广州银山支行帐 号：3602 0517 0920 0513 096 |