QFD质量功能展开

# 基本信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **开课时间：** | 2021-07-17 | **培训天数：** | 2天 |
| **开课地区：** | 上海 | **价 格：** | ￥4500 |
| **报名电话：** | 020-32167831 周小姐 | | |
| **主 办 方：** | 广州企飞企业管理有限公司 | | |
| **公司网站：** | [www.qifei365.com](http://www.qifei365.com) | | |

# 培训对象

部门总监、部门经理、QA、工程师、中基层管理者、企业骨干等希望研究QFD的人员

# 课程介绍

培训时间：2021年07月17-21日深圳10月25-27日深圳
培训费用：4800元/人（含资料费、午餐费、专家演讲费、会务费）
课程准备：请学员准备笔记本电脑，用于课程中案例分析、模拟操作、系统下载等
∵〖课程背景〗
市场竞争越来越激烈?产品同质化严重，没有核心竞争力。
我们如何能赢得市场?
我们的卖点是什么?
卖给谁才有利可赚？谁是能给你价值的客户？
如何让客户满意?满意度=100%-1%=0
客户的真正需求到底是什么?
知道了客户需求就可以了吗?
我们到底怎么做让客户满意?
这些实实在在的问题就是QFD的应用步骤，QFD就是帮助企业解决这些硬性的问题。
QFD是日本成就卓越质量的法宝之一，日本曾经凭借着QFD的应用而占领世界品质最高
端。QFD把质量设计和质量规划的有机整合，把顾客对产品的需求进行多层次演绎分析，逐
步转化为产品设计要求、零部件特性、工艺要求和生产要求，真正的满足客户的要求，让企
业增强核心竞争力。
∵〖课程收益〗
1.正确倾听顾客的声音
2.理解QFD的内涵
3.掌握QFD的模式
4.熟知质量屋的结构
5.掌握QFD科学的量化方法
6.能在企业建立QFD系统
7.能够操作和应用QFD软件
8.能够应用QFD帮助企业解决质量问题
9.完全理解并满足客户的价值要求
∵〖课程大纲〗
一.QFD的概念
-企业生存思考
-QFD思维
1、定义
-质量机能展开
-质量展开
-人的最高追求与现实
-质量的内涵
-二元质量：KNAO模型
-机能
-展开方式
2、分类
-质量机能展开的构成
3、由来
-没有伟大的企业，只有时代的企业
4、效用
-有形收益、无形收益和积累价值
5、原理
-六个原理
6、必要性
-产品失败的原因
7、应用时机
-主动时机和被动时机
二.QFD的模式
1、ASI四阶段模式
2、QFD模式流程
三.HOQ质量屋及案例分析
1、质量屋的结构要素
案例：你想要什么样的产品？
2、顾客需求与工程措施的设定
3、关键措施与瓶颈技术的确定
4、四个阶段的质量功能展开
5、QFD的量化方法
1)顾客需求重要度
2)关系矩阵
3)相关矩阵
4)市场竟争力
5)加权后工程措施的重要度
6)技术竟争能力
7)市场竞争能力指数
8)技术竞争能力指数
9)综合竞争能力指数
四、QFD展开流程及案例分析
-QFD展开流程
1、组织培训
2、确定项目
3、建立质量展开小组CFT
4、顾客需求分析：BS、顾客投诉、顾客会议、调查、BM、需求转换
1)顾客需求的获取
练习：顾客需求识别
顾客反馈表
2)顾客需求的整理
顾客需求转换与亲和图
3)顾客需求重要度
4)市场竞争能力分析
5、工程措施的确定与瓶颈技术攻关
1)工程措施的制定
2)质量屋要素的量化评估-关系矩阵
3)工程措施的相关矩阵
4)工程措施重要度评估
-独立评分法
5)工程措施指标的确定
6)关键措施与瓶颈技术的确定
7)校核市场竞争性评估和技术竞争性评估
五、各级质量屋的建立-并行工程
1、并行工程
2、质量屋建立的原则
六、零部件配置阶段及流程
七、工艺规划阶段及流程
八、生产规划阶段及流程
九、成本展开
十、可靠性展开
FMEA：DFMEA、PFMEA、EFMEA、AFMEA
十一、落实关键技术设计和控制手段：
DOE、SPC、CPK、CP、SOP、SIP、BP等
十二、QFD制造业案例
1、案例一：CD-R/RW刻录机的开发案例
2、案例二：打印纸案例
3、案例三：空调机案例
4、案例四：变速器案例
5、案例五：手机案例
十三、QFD在服务领域和管理领域的应用
1、QFD和服务业
2、QFD在服务业的应用
案例：雷兹一卡尔通旅店
3、QFD在管理领域的应用
案例：通讯杂志社
十四、QFD应用常见的问题

# 师资介绍

专家介绍
王绪旺质量经营和精益六西格玛专家
国家CCAA注册认证人员继续教育六西格玛培训教师(MBB)
中国质量协会CAQ认证六西格玛黑带培训教师(MBB)
深圳质量技术监督培训中心六西格玛培训教师(MBB)
中国质量协会CAQ注册全面质量管理培训教师（TQM）
中国质量协会CAQ注册全国质量奖评审员（PEM）
国际训练协会AITA注册国际职业培训师（PTT）
中国质量协会认证六西格玛黑带(BB)
中国讲师网认证中国品牌讲师（BT）
深圳市QC质量管理小组诊断师（QCC）
Intertek、DNV•GL、SGS、时代光华等多家机构资深讲师
15年企业咨询及培训经验、200多家企业咨询及培训经验、全国1000多场公开课培训经验
授课风格：实战轻松清晰条理活跃互动透彻易懂系统实用
核心理念：实实在在帮企业增加价值、第一次就做对
主讲部分课程：
《六西格玛绿带》、《六西格玛黑带》、《TQM全面质量管理》、《DOE试验设计》、
《QFD质量机能展开》、《FMEA潜在失效模式和后果分析》、《SPC统计过程控制》、
《MSA测量系统分析》、《APQP质量先期策划和控制计划》、《ANOVA方差分析》、
《HT假设检验》、《QC七大手法》、《QCC质量圈改善》、《Poka-Yoke防错管理》、
《IE工业工程》、《LP精益生产》、《8D问题分析和解决》、《QRQC》、《5Why》、
《IATF16949汽车质量管理体系》、《IATF16949五项核心工具》、《5S》、《6S》、
《ISO9001质量管理体系》、《ISO14001环境管理体系》、《过程能力》、《5M1E》、
《QCM质量成本》、《RM风险管理》、《QRM质量风险管理》、《ETB卓越团队建设》。
服务过的部分企业：
松下电子，LG化学，伟创力，比亚迪汽车，广汽汽车，江铃汽车，美的制冷，现代汽车，上汽华域大陆，赛诺菲-巴斯德，住友集团，光宝集团，南洋烟草，常德烟草，深圳烟草，蓝思科技，东莞华科，富临精工，中南实业，振华通信，方正电路板，国人通信，富士康，航嘉集团，美泰玩具，群光电子，厦门信达，标准马达，信浓马达，泰硕电子，格力凌达，亚伦集团，建业集团，沃尔核材，君临集团，至卓飞高，风华高科，迈瑞医疗，重庆齿轮，三诺集团，德普特电子，安费诺集团，裕同印刷，和胜铝材，卡司通，合力泰，中兴新材，美维电路板，安佰集团，崇达电路，金进科技，精量电子，成谦音响，欣旺达，创维集团。

# 报名回执表

填好下表后邮件至qifei@qifei365.com（此表复印有效）

QFD质量功能展开

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 单位名称 |  | | | | | | |
| 通讯地址 |  | | | | | | |
| 发票抬头 |  | | | | | | |
| 联 系 人 |  | | 电 话 |  | | 传真 |  |
| 代表姓名 | 性别 | 职 务 | 电 话 | | 手 机 | 邮 箱 | |
|  |  |  |  | |  |  | |
|  |  |  |  | |  |  | |
|  |  |  |  | |  |  | |
|  |  |  |  | |  |  | |
| 入住时间： 年 月 日 | | | | | 入住天数： 天 | | |
| 汇款方式：1、现金 2、转帐  户 名: 广州企飞企业管理有限公司  开户行：中国工商银行广州银山支行  帐 号：3602 0517 0920 0513 096 | | | | | | | |