问题分析与解决

# 基本信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **开课时间：** | 2021-03-26 | **培训天数：** | 2天 |
| **开课地区：** | 上海 | **价 格：** | ￥3980 |
| **报名电话：** | 020-32167831 周小姐 |
| **主 办 方：** | 广州企飞企业管理有限公司 |
| **公司网站：** | [www.qifei365.com](http://www.qifei365.com) |

# 培训对象

# 课程介绍

开课期数

 开课时间

 星期

 课程费用

 开课地点

 第一期

 2021年03月26~27日

 周五一周六

 3980元

 上海

 第二期

 2021年08月12~13日

 周四一周五

 3980元

 上海

 备注

 案例式教学，小班授课，限招35人；

 以报名先后顺序为准，满班后的报名学员自动转为下期；

 课程费用含培训费、教材费、场地费、午餐、茶歇费及税金（增值税专用发票）。

 报名流程

 填写最后一页的报名回执表并发送给相关联系人；

经理人对于问题的解决与决策常有一种无力感：竞争越来越激烈，花大力气做的决策却不见成效；企业问题重重，不知该从哪里人手；每次讨论，大家都各持己见，没有统一的标准，达不成共识；考虑不清楚问题原因，凭直觉做决策，做出来也不知道好不好，同样的问题重复发生，不知如何控制和预防，遇到意外事件惊惶失措……缺少一套科学的、强有力的解决问题的方法和工具的帮助，经理人只好重复这样解决问题的方式；拍脑袋做决定、沿用旧方法、没有预防措施、忙于到处救火……

 无论您是解决问题的工程师，还是组织里面中坚的管理者，或是积极策划未来的企业主，这都是一套能让您提升竞争优势的工具……

 《问题分析与解决》课程包括：

 基于个人的理性问题解决与决策工具

 基于团队的团体问题与会议组织工具

 这个课程将帮助您个人、团队、企业有效地制定高质量的决策，系统化地解决问题，建立共同的管理文化和语言并使团队达成共识。

 课程收益

 建立一套系统化的管理语言来解决问题与做决策，从而更有效地沟通、合作；

 团体问题引导工具（行动学习技术）

 清楚地理解如何来搜集、排序、组织、分析与确认数据、信息、经验与知识；

 了解如何在紧急状况与时间压力下理性地处理问题与决策，并获得良好的结果；

 学会通过提问引导技术来加强思维逻辑，并在团队内激发更多的创意；

 能够分析工作状况并更好地设定优先级；

 了解到如何才能增加处理问题的确定性，并减少尝试性错误；

 能更好地运用经验来处理工作中的关键问题并制定解决方法；

 更好地管理风险，确保计划得以顺利实施、避免潜在的问题并善于运用潜在机会；

 课程大纲

 第一天：

 模块1基本思维模式

 透视思维流程

 面对复杂的情境

 思维vs.提问引导技术

 模块2找出问题（情景判断）

 问题分析流程（四步骤）

 拆解与理清状况

 问题分析解决术语（五术语）

 学习活动1：解读账户信息

 学习活动2：情境案例练习与分享

 模块3原因分析

 1、亲和图

 1）亲和图使用方法（四步骤）

 2）案例分析示范

 3）亲和图练习：情境案例练习与分享

 2、5why法

 1）5why法使用方法

 2）案例分析示范

 3、因果图

 1）因果图使用方法

 2）因果图练习：情境案例练习与分享

 4、学习活动

 案例分析，发现原因

 第二天：

 模块4生成解决方案

 1、引导技术

 2、头脑风暴

 3、群体思维

 4、管理冲突

 5、生成想法的工具

 1）书面头脑风暴

 练习与分享

 2）Whatif和SCAMPER

 练习与分享

 模块5选择解决方案

 1、 多轮投票法

 练习

 2、圆点投票法练习

 3、强制排名法练习

 4、网格分析法

 案例练习

 模块6回顾总结

 1、 思维导图

 2、 小组分享

 3、 导师总结

# 师资介绍

季婉老师

 ²曾是前程无忧全国业务明星

 ²曾任智联易才全国销售支持总监

 ²十九年销售和营销管理经验

 ²2018年中华人民共和国文化司特邀讲师

 ²东广新闻台《职场江湖说》特约嘉宾

 ²《销售罗盘》&《信任五环》认证导师

 ²2018年STA讲师大赛上海赛区决赛冠军

 ²2018年ITS全国百万课酬大赛最佳创意奖及全国十强

 【背景介绍】

 具有央企、外企、民企十九年工作经验，积累了丰富的销售及管理实战经验

 Ÿ2015-至今，职业销售教练、咨询师。近150天授课经验，标杆合作客户包含但不仅限于中石化、交通银行、日立化成、光明集团、东方有线、上海电气、上汽集团、南京银行、江南农商银行、FX168财经网、上海汇金百货、贝勒医疗、浙江大学，上海大学，山东大学等。

 Ÿ2013-2015，全国知知名的人力资源服务公司上海销售总监/全国销售支持总监，带领247名销售创造2.5亿行业销售神话，人均销售业绩超过行业三倍；

 Ÿ2004-2013，全国网络招聘排名第一的外企，客户经理，全国业务明星；

 Ÿ1999-2004，全国电子百强之首的央企，江苏省销售经理，全国优秀销售团队；

 【擅长领域】

 销售实战及职业能力提升，如销售心态激励、顾问式营销技巧、大客户营销、谈判技巧、销售团队管理等内容。

 【部分合作客户】

 •500强

 中石化、交通银行、松下电器、绿地集团、分众传媒、神州数码、日立集团、光明集团、东方有线、上海电气、上汽集团、南德认证

 •金融行业

 交通银行、南京银行、江南农商银行、中国人民保险、FX168财经网、OriginECN、南京农分期、兴银融资租赁（中国）有限公司、百年人寿、太平人寿保险（电子商务）有限公司、仲利国际租赁有限公司、银联商务、杭州邦民实业

 •工业/制造/工程/化工

 日立化成、克瑞中国、一诺仪器、大连互感器集团、大连新安越、上海沃迪自动化装备股份有限公司、上海凯驰防腐工程有限公司、上海中村精密金属有限公司、上海郡是通虹纤维有限公司、上海东色日化有限公司、日三环太铜业（上海）有限公司、上海特殊陶业有限公司、上海益莎实业有限公司、上海斯茨建筑节能技术有限公司、上海星藤机械有限公司、帕柯工业设备（上海）有限公司、星海企业、上海特殊陶业（实业）有限公司、上海电气、苏交科集团股份有限公司、海得电气、上海南洋电缆

 ·家用电器/连锁零售/消费品

 松下电器、博西家电电器、上海汇金百货、常春藤、乔治白、长江口投控集团、光明集团下属光明米业、金枫酒业（上海老酒石库门）、正广和饮用水、上海益力多乳品有限公司、

 ·广告媒体/电子商务/IT/互联网/印刷/通信/软件

 分众传媒、神州数码、齐家网、科韬广告（北京）有限公司、金山区国资委下属上海金滨海文旅投资控股集团有限公司、网化商城（电商）、舞泡、睿格斯（上海）广告有限公司、太平人寿保险（电子商务）有限公司、丰盛印刷（苏州）有限公司、上海移为通信、漕科创、上海市文化广播影视管理局、易百信息技术（上海）股份有限公司、博彦科技股份有限公司、山信软件股份有限公司

 ·物流/贸易

 顺丰快递、新跃物流、上海佑玛道商贸有限公司、伊昇机电贸易（上海）有限公司、神原汽船（中国）船务有限公司、上海迪森特商业有限公司、捷时雅（上海）商贸有限公司、捷客斯（上海）企业管理有限公司、大福（中国）物流设备有限公司、阪东（上海）管理有限公司、家迎知（上海）商贸有限公司、顺科国际货运代理（上海）有限公司、欣海报关、上海加德尼亚建材有限公司、太义广上海贸易有限公司、郡是（上海）国际贸易有限公司、川崎摩托（上海）有限公司、日清奥利友（上海）国际贸易有限公司、科丝发国际贸易有限公司、苏州合田刺绣有限公司、三井金属（上海）企业管理有限公司

 ·科技

 维坤智能科技（上海）有限公司、上海易谷网络科技有限公司、浙江星博生物科技股份有限公司、上海冰鉴信息科技有限公司、浙江金乙昌科技股份有限公司、上海多宁生物科技有限公司、上海漕河泾奉贤科技绿洲建设发展有限公司、远见生物科技（上海）有限公司、新梨视网络科技有限公司

# 报名回执表

填好下表后邮件至qifei@qifei365.com（此表复印有效）

问题分析与解决

|  |  |
| --- | --- |
| 单位名称 |   |
| 通讯地址 |   |
| 发票抬头 |  |
| 联 系 人 |  | 电 话 |  | 传真 |  |
| 代表姓名 | 性别 | 职 务 | 电 话 |  手 机 | 邮 箱 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 入住时间： 年 月 日  | 入住天数： 天 |
| 汇款方式：1、现金 2、转帐户 名: 广州企飞企业管理有限公司开户行：中国工商银行广州银山支行帐 号：3602 0517 0920 0513 096 |