沟通心理学和职场影响力提升

# 基本信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **开课时间：** | 2021-11-11 | **培训天数：** | 2天 |
| **开课地区：** | 上海 | **价 格：** | ￥3600 |
| **报名电话：** | 020-32167831 周小姐 |
| **主 办 方：** | 广州企飞企业管理有限公司 |
| **公司网站：** | [www.qifei365.com](http://www.qifei365.com) |

# 培训对象

 企业管理者、工会管理人员、人事行政管理人员等

# 课程介绍

 开课期数

 开课时间

 星期

 课程费用

 开课地点

 第一期

 2021年04月01~02日

 周四一周五

 3600元

 上海

 第二期

 2021年07月16~17日

 周五一周六

 3600元

 上海

 第三期

 2021年11月11~12日

 周四一周五

 3600元

 上海

 备注

 案例式教学，小班授课，限招35人；

 以报名先后顺序为准，满班后的报名学员自动转为下期；

 课程费用含培训费、教材费、场地费、午餐、茶歇费及税金（增值税专用发票）。

 报名流程

 填写最后一页的报名回执表并发送给相关联系人；

 模块一：塑造职场影响力

 1.职场影响力的两个类型

 2.职场影响力的主要作用和构成

 n较强的核心竞争力

 n恰当的自我展示

 n沟通有技巧

 3.小小测评：我的影响力如何？

 模块二：沟通心理学在职场中的应用

 1.职场沟通实例分析：

 n学点心理学：什么是移情和投射

 n如何突破他人的心理防御

 n成功的“心理沟通”助力职场生活

 模块三：职场沟通的方法和技巧

 1.案例学习：实际情境中的应用（穿插现场互动演练）

 2.职场沟通两大原则

 3.职场沟通四个关键要素

 4.案例学习、角色扮演

 模块四：与情绪/压力共舞，享快乐人生

 1.压力与压力源

 2.测测你的压力有多大？

 3.不当的减压方式

 4.负面情绪的转化技巧

 5.与压力共舞（提升“压弹力”自我调整）

 模块五：“激活”员工心理动力

 1.案例学习：员工有情绪了怎么办？

 2.化负面情绪为动力的三个步骤

 3.管理的发展与趋势

 4.新生代员工管理的“激活”模式

 5.引导活动：员工使用说明书

 模块六：做有职场影响力的团队管理者

 1.我的自画像

 2.我眼中具有职场影响力的管理者

 3.行动计划

# 师资介绍

 王苑老师

 ²首都师范大学心理学研究生

 ²原天力亚太中国区副总裁（跨国EAP公司）

 ²国家EAP专业委员会首席顾问

 ²德国MPE领导力测评师和教练

 ²经理人的领导力教练

 ²EAP资深实战型专业讲师

 ²变革/危机/员工心理管理专家

 ²12年心理学在管理中应用的经验

 ²5000多个个案的咨询经验

 ²配合企业重大变革管理50多起

 ²配合企业危机管理100多起

 背景介绍：

 职场经验：

 l13年外企，2年国企，6年民企工作经验；

 l2年在管理、教练、讲师、EAP顾问、心理咨询师等的相关工作经验；

 l13年在管理咨询行业：人才测评项目、变革管理项目、危机管理项目等；

 l综合教育背景：工学学士、首都师范大学应用心理学研究生、管理教练、心理咨询师；

 王老师先后在世界500强公司以及企业管理咨询和培训公司工作，有着丰富的工作经历以及企业管理咨询和培训的经验，后就读于首都师范大学应用心理学研究生专业，先后接受各类主流心理咨询技术的训练，并师从于美国著名的生活教练，大量的个案实践使她深谙心理咨询技术、教练技术以及企业管理的精髓。

 2005年进入EAP领域，在某著名跨国EAP公司工作八年多，先后任EAP顾问、经理及中国区副总裁，离开后又与多家管理咨询、培训、心理机构作为资深顾问、培训师合作。在这十年多的时间里积累了3000多例的企业员工EAP咨询以及130多场培训的经验，接触了320多起来自企业的各类员工管理的问题，其中包括四川地震的系列危机干预服务、金融危机引发的各企业的大规模或小范围的变革、重组、裁员和以及管理层的调迁、调岗服务以及特殊“个性”员工管理等等，丰富的经验使得她的咨询式培训能够深入理解员工与管理层遇到的具体问题，并针对性地提出个性化的综合解决方案，帮助管理者解决管理中遇到的各种员工管理问题。

 授课风格：

 培训借鉴了心理咨询技术的各类体验式的方法，大量采用案例研讨、情境学习、实战模拟以及促动技术、行动学习等以学员为中心的训练等方式，使参与者在深度的体验中获得感悟和领会。

 为多家跨国公司开发并实施培训课程，拥有丰富的培训经验和高级教练辅导经验，课程深受员工喜爱

 注重课前的调查和课后的辅导落地

 咨询式的培训、以学员痛点为核心

 案例式培训以情境学习为主要形式

 轻松幽默，互动性强，体验深刻

 亲和力强，引导思考、注重实用性

 部分服务客户：

 英特尔、IBM、陶氏化学、微软、汇丰银行、渣打银行、花旗银行、通用电气、YUM伊顿、爱普生、惠普、谷歌、空气化工、美孚石油、诺基亚、中金所、李宁、阿迪达斯、宝洁、延峰汽车、中国联通、宝钢、中国银行、中石油、星巴克、ITT、中国移动、海南航空、南方航空、利比

# 报名回执表

填好下表后邮件至qifei@qifei365.com（此表复印有效）

沟通心理学和职场影响力提升

|  |  |
| --- | --- |
| 单位名称 |   |
| 通讯地址 |   |
| 发票抬头 |  |
| 联 系 人 |  | 电 话 |  | 传真 |  |
| 代表姓名 | 性别 | 职 务 | 电 话 |  手 机 | 邮 箱 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 入住时间： 年 月 日  | 入住天数： 天 |
| 汇款方式：1、现金 2、转帐户 名: 广州企飞企业管理有限公司开户行：中国工商银行广州银山支行帐 号：3602 0517 0920 0513 096 |